



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202854071

Fecha: 2025-11-10 11:10

Página 1 de 2

Bogotá D.C.,

Señor (a)

**EUNICE MORENO PALACIOS**

eunimoreno08@gmail.com

**Asunto:** Respuesta al radicado No. 20256306229732 - Solicitud de Prórroga

Respetado(a) señor(a) Eunice:

Por medio de la presente; se da contestación a su solicitud identificada con el radicado No. 20256306229732 en la que solicita:

*" (...) SOPORTE DE PAGO DE LA OBLIGACION (...) "*

La Administradora de los Recursos del Sistema General de la Seguridad Social en Salud – ADRES, se permite señalar lo siguiente:

La Dirección de Otras Prestaciones de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES- se encuentra realizando la revisión de la documentación que se encuentran en los repositorios de esta entidad y las averiguaciones que el caso amerita; lo que no hace posible resolver aún su derecho de petición, por lo que respetuosamente nos permitimos solicitar prórroga de acuerdo con lo preceptuado en el párrafo del artículo 14 de la ley 1437 de 2011, *"por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, sustituido por el artículo 1 de la ley 1755 de 2015, *"por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, indicando que la contestación al mismo se surtirá en un plazo de 15 días, contados a partir del vencimiento del término previsto por la ley para resolver.

Cualquier información adicional será atendida en las instalaciones de la Administradora de los Recursos del sistema General de Seguridad Social en

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202854071

Fecha: 2025-11-10 11:10

Página 2 de 2

Salud – ADRES ubicada en la Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16, en el horario de atención al cliente de 8 am a 4 pm, a través de la página web: <http://www.adres.gov.co>. o al correo electrónico [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co).

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por  
Yasmín Escamilla B.  
Directora (E) de Otras  
Prestaciones

**YASMÍN ESCAMILLA B.**

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafel Enrique Roa - Abogado Contratista  
Elaboró: Yuly Paola Prieto Rodríguez-Contratista.  
Expediente: 20244200360155637E

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737